

FICHE MÉTHODOLOGIQUE

APIDAE : créer un compte et actualiser une fiche d'informations touristiques

APIDAE, une plateforme de gestion de l'information touristique

Charentes Tourisme et les offices de tourisme des Charentes ont rejoint l'écosystème APIDAE constitué de différents modules interconnectés (système d'informations touristiques, solution de commercialisation et de gestion des disponibilités, gestion de la relation client et édition de brochures dématérialisées) pour gérer de façon collaborative les informations touristiques des Charentes.

La plateforme APIDAE offre de saisir, stocker puis d'exploiter les informations touristiques (hébergements, sites et activités, fêtes et manifestations...) pour renseigner les habitants/visiteurs. Ces informations peuvent être diffusées en accueil des offices de tourisme, par téléphone ou par email, et/ou être utilisées pour alimenter des supports print ou des projets numériques (sites web et mobiles, bornes interactives...)

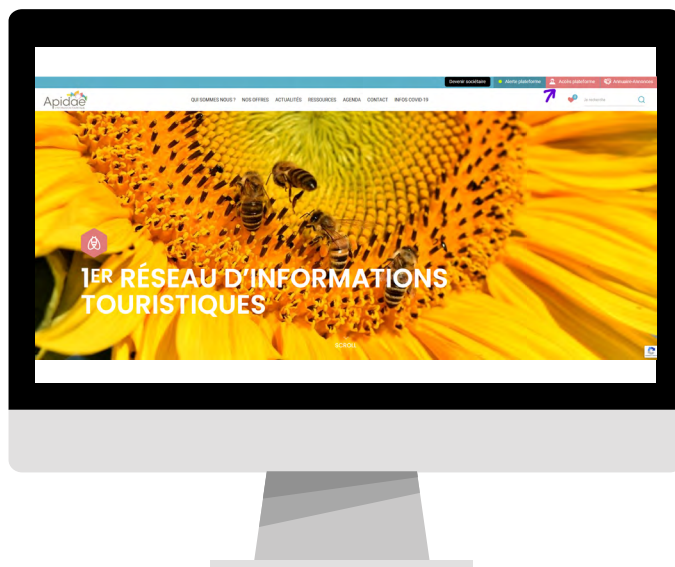
Quelle que soit votre activité touristique, la création et la mise à jour gratuites d'une fiche d'informations dans la plateforme APIDAE vous permet de bénéficier d'une large visibilité notamment sur les sites internet de destination www.destinationvalsdesaintonge.com et www.infiniment-charentes.com

Objectif : créer un compte et être autonome dans l'actualisation de sa fiche

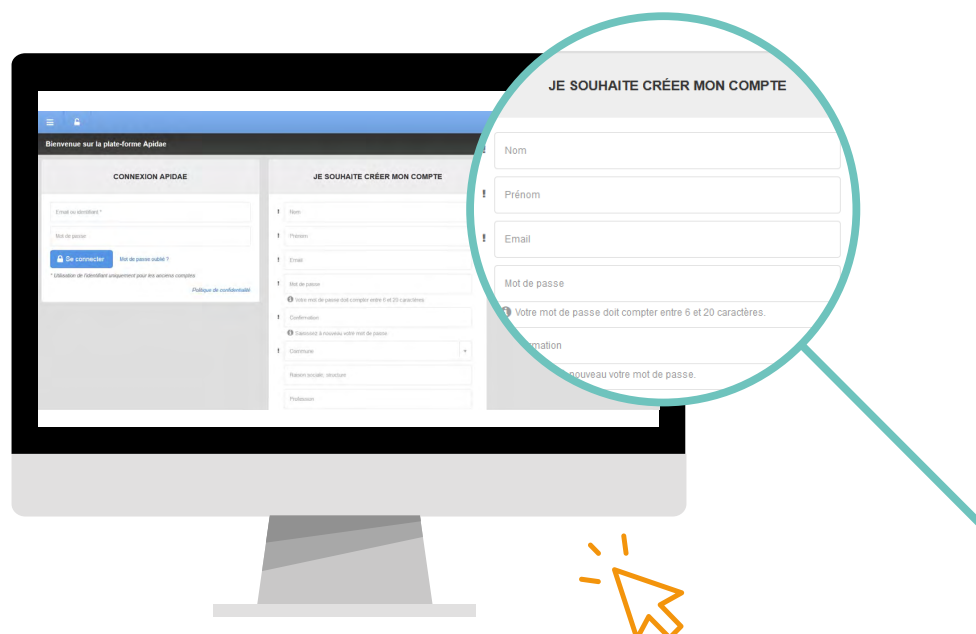


Comment ?

1. **Connectez-vous** sur à la base de données en utilisant le lien ci-dessous : www.apidae-tourisme.com puis cliquez en haut à droite sur « Accéder à la Plateforme ».



2. **Créez votre compte APIDAE** : il est important d'utiliser une adresse professionnelle pour le compte APIDAE. Cette adresse sera également utilisée pour recevoir des informations de la part de Charentes Tourisme Mission Vals de Saintonge.



3. **Informez la référente APIDAE** par mail a.ponchon@charentestourisme.com qui procèdera au paramétrage entre votre compte et la fiche de votre établissement et vous enverra un tutoriel pour mettre à jour vos informations.



Mise à jour et diffusion

Vos données saisies sont systématiquement validées par la référente Anne PONCHON avant diffusion sur les supports numériques rattachés.

A savoir :

Pour les hébergements : votre codes d'accès APIDAE vous permet de mettre à jour vos disponibilités sauf si vous avez un compte ELLOHA, auquel cas cette mise à jour se fera automatiquement entre les plannings.



Vos contacts



Anne Ponchon

05 46 32 60 77

a.ponchon@charentestourisme.com



Yoann Etourneau

07 89 92 69 38

e.etourneau@charentestourisme.com